

sen vakuutusyhtiöltään pankkitililleen. Kotiin tullessaan tapaus vaivasi vielä heistö toisen mieltä. Hän otti yhteyttä RIKUun ja keskusteli työntekijän kanssa. Parin keskustelun jälkeen hän tunsii olonsa paremmaksi. Nyt he suunnittelevat seuraavaa lomakohdetta seuraavalle vuodelle.

## KUKA VOI AUTTAA SINUA EDELLEEN?

- ★ Rikosuhriorganisaatio EU:n jäsenmaassa, jossa jouduit rikoksen uhriksi;
- ★ Jos kyseinen maa ei ole kotimaasi, voit myös ottaa yhteyttä oman maasi rikosuhripalveluun.
- ★ Sinulla on oikeus saada tietoa rikosuhri-palveluista, joten voit kysyä niistä poliisilta.

Jos olet joutunut rikoksen uhriksi Euroopassa kotimaasi ulkopuolella, ota yhteyttä paikalliseen Victim Support Europe (VSE) jäsen järjestöön.



[www.victimsupporteurope.eu](http://www.victimsupporteurope.eu)

(katso yhteystiedot alempana)

TANSA  
Victim Support Denmark  
Korskaervej 176, 7000 Fredericia  
[info@offerraadgivning.dk](mailto:info@offerraadgivning.dk) · (+45) 116 006 · [www.offerraadgivning.dk](http://www.offerraadgivning.dk)

TSEKIN TASAVALTA  
Bily kruh bezpect  
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · [centrala.praha@bkb.cz](mailto:centrala.praha@bkb.cz) · (+420) 2 5731 7110 · [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)

UNKARI  
Fehér Gyuru Közhazsnú Egyesület  
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · [feheryuru@t-online.hu](mailto:feheryuru@t-online.hu) · (+36) 1 472 1161 · [www.feheryuru.eu](http://www.feheryuru.eu)

VENÄJÄ  
Soprotivlenie  
Bolshoi Vlasievsky pereulok 14 · 191002 Moscow  
[soprotivlenye@soprotivlenye.org](mailto:soprotivlenye@soprotivlenye.org) · (495) 781 96 02 · (+7) 499 241 37 33 · [www.soprotivlenie.org](http://www.soprotivlenie.org)

## MITEN RIKU VOI AUTTAA SINUA?

Victim Support European jäsenyhdistykset voivat auttaa sinua seuraavasti:

- ★ Tietoa oikeuksistasi rikoksen uhrina;
- ★ Henkistä tukea rikosoikeusprosessia ennen, sen aikana ja sen jälkeen;
- ★ Neuvoja rikoksesta johtuvien taloudellisten ja käytännön asioiden ratkaisemiseksi;
- ★ Neuvoja ja tukea oikeudenkäyntiin valmistutumisessa;
- ★ Neuvoja rikosvahinkokorvauksen hakemisessa valtiokonttorista;
- ★ Tietoa ja neuvoja suhteessa terveydenhuoltoon, kodin turvaamiseen, työnhakuun, tietoturvaan, taloudenhoitoon, koulutukseen ja muihin tuki-palveluihin.

VSE on 26 valtion hallintoon kuulumattomien järjestöjen verkosto, joka toimii 22 Euroopan maassa. VSE tarjoaa apua ja tietoa rikosten uhreille. VSE edistää rikosten uhrien oikeuksien ja palvelujen kehittämistä Euroopassa.

Esite on tehty:



CAB  
VIS

Capacity building for EU  
crime victim support



WITH FINANCIAL SUPPORT FROM  
THE EUROPEAN COMMISSION  
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE

 Victim Support Europe

VIRO  
Victim Support  
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · [ohvriabi@ohvriabi.ee](mailto:ohvriabi@ohvriabi.ee) · (+372) 673 38 45 · [www.ohvriabi.ee](http://www.ohvriabi.ee)

YHDISTYNYT KUNINGASKUNTA  
Victim Support England and Wales  
Hallam House · 50-60 Hallam Street · London W1W 6JL  
[contact@victimsupport.org.uk](mailto:contact@victimsupport.org.uk) · (+44) 2072 680 200 · [www.victimsupport.org.uk](http://www.victimsupport.org.uk)

Victim Support Northern Ireland  
Anngate House · 70/74 Ann Street · Belfast, BT1 4EH  
[info@victimsupportni.org.uk](mailto:info@victimsupportni.org.uk) · (+44) 28 9024 43133 · [www.victimsupportni.co.uk](http://www.victimsupportni.co.uk)

Victim Support Scotland  
15/23 Hardwell Close · Edinburgh, EH8 9RX  
[info@victimsupportscotland.org.uk](mailto:info@victimsupportscotland.org.uk) · (+44)1316 6844 86 · [www.victimsupportscotland.org.uk](http://www.victimsupportscotland.org.uk)

RIKOKSEN UHRI TOISESSA  
EU-MAASSA MIKÄ MAA?

MITÄ SINUN ON HYVÄ TIETÄÄ

## OLETKO SINÄ JOUTUNUT RIKOKSEN UHRIKSI EUROOPASSA?

Muussa maassa kuin kotimaassaan rikoksen uhriksi joutuneet ovat rajat ylittäviä uhreja (cross-border victim).

The victim's relatives, partner, friends and others who witnessed the crime are indirect victims.

Tässä on esimerkki ulkomailla rikoksen uhriksi joutumisesta:

Kaksi ystävästä oli lomalla ulkomailla EU:n jäsenmaassa. He asuivat maan pääkaupungin keskustassa sijaitsevalla hotellissa. Viidentenä lomapäivänään, heidän hotellihuoneeseensa murtauduttiin päivälisaikaan. Kamera, rahaa ja koruja vietiin. Koska kumpikaan naisista ei puhunut paikallista kieltä, he päättivät olla ilmoittamatta murrosta poliisille. He eivät tienneet mahdollisuudesta ottaa yhteyttä Rikosuhripalveluun. Luottokortilla, joka toisella oli mukanaan päivällisellä, he varasivat aikaisemman lennon kotiin. Tämä tapaus pilasi heidän lomansa. Kotona matkavakuutuksesta kieltäytyttiin korvaamasta menetystä, koska he eivät ilmoittaneet rikoksesta maassa, jossa rikos tapahtui. Tapahtuma tuli heille kalliiksi.

## MITÄ PITÄISI TEHDÄ?

Jos henkilölisyydistukseksi tai passisi varastetaan:

- ★ Sinun tulee ilmoittaa tapahtuneesta poliisille. Mikäli alueella on turisteihin erikoistunut poliisin yksikkö, on ilmoitus parasta tehdä sinne;
- ★ Kun sinulla on dokumentti, että olet ilmoittanut tapahtuneesta poliisille; mene konsulaattiin tai suurlähetystöön anomaan uusia;
- ★ Jos tunnet tarvetta puhua jonkun kanssa tapahtuneesta, ota yhte-

ystä Rikosuhripäivystykseen tai paikalliseen vastaavaan palveluun. Sieltä saat tietoa oikeuksistasi ja ohjausta tietoon sen maan oikeusjärjestelmästä, jossa rikos on tapahtunut.

Jos kaikki matkaomaisuutesi varastetaan:

- ★ Pyydä rahansiirtoa, apua voit pyytää paikallisesta rikosuhripalvelusta ja poliisilta.
- ★ Jäädytä pankkikorttisi, neuvoja saat RIKUsta tai vastaavasta paikallisesta palvelusta ja poliisilta)
- ★ Pyydä järjestelyapua mikäli sinulla ei ole rahaa majoitukseen eikä ruokaan jne, ota yhteyttä paikalliseen rikosuhripalveluun.
- ★ Tee rikosilmoitus ja selvitys tapahtuneesta poliisille (niin halutesasi).
- ★ Jos haluat puhua tapahtuneesta jonkun kanssa, ota yhteyttä RIKUun tai paikalliseen rikosuhripalveluun, sieltä saat myös tietoa oikeuksistasi ja ohjausta tietoon sen maan oikeusjärjestelmästä, jossa rikos tapahtui.

Jos jouduit väkivaltarikoksen uhriksi:

- ★ Kerro tapahtuneesta jollekin välittömästi jos mahdollista, vaikka ystävälle tai sukulaiselle. Älä pidä sitä itselläsi;
- ★ Käy lääkärissä;
- ★ Pyydä apua kokemuksen aiheuttamien tunteiden käsittelyyn. Apua ja neuvoja voit saada RIKUsta
- ★ Tee rikosilmoitus ja selvitys tapahtuneesta poliisille (niin halutesasi).
- ★ Hae rikosvahinkokorvauksia oikeusprosessin yhteydessä;
- ★ Hae korvauksia valtiolta, jonka alueella rikos tapahtui.

## MITÄ OIKEUSIA SINULLA ON?

- ★ Sinulla on oikeus tulla tunnustetuksi rikoksen uhrina ja kohdelluksi asiallisesti ja ystävällisesti;
- ★ Sinulla on oikeus tietoon oikeusprosessista (esim. tietoon miten ja missä tehdä rikosilmoitus) ja apua sen ymmärtämiseen omalla kielelläsi;
- ★ Sinulla on oikeus saada tietoa maksuttomista rikosuhripalveluista tai koulutetuista henkilöistä, jotka voivat auttaa julkisten palvelujen käytössä;
- ★ Sinulla on oikeus saada oikeudelta päätös, että tekijän on maksettava korvaus kohtuullisen ajan kuluessa.
- ★ Sinulla on oikeus saada korvausta valtiolta rajat ylittävissä väkivaltarikoksissa;
- ★ Kansallisten hallitusten / viranomaisten velvollisuus on, mikäli mahdollista, minimoida uhrien vaikeudet rajat ylittävissä tapauksissa

Jos niden oikeuksien mukaan toimitaan, tässä on esimerkki mitä tapahtuisi:

Kaksi ystävästä oli lomalla ulkomalla EU:n jäsenmaassa. He asuivat maan pääkaupungin keskustassa sijaitsevassa hotellissa. Viidentenä lomapäivänään, heidän hotellihuoneeseensa murtauduttiin päivälisaikaan. Kamera, rahaa ja koruja vietiin. kumpikaan naisista ei puhunut paikallista kieltä, He menivät poliisiasemalle ja tekivät rikosilmoituksen englannin kielellä, koska eivät osanneet paikallista kieltä. Poliisilta he saivat yhteystiedot paikalliseen rikosuhripalveluun. Siellä heitä autettiin heti täyttämään vakuutuspapereita korvauksen vaatimiseksi varastetusta omaisuudesta. He kertoivat hollin vastaanotossa toivovansa toista huonetta vastaanoton läheltä, tuntekseen olonsa turvalliseksi. Hotelli järjesti vaihdon ilamn ongelmia. He jatkoivat lomansa, tietäen että jonkun ajan kuluttua he saisivat korvauk-

VICTIM SUPPORT EUROPE (Rikosuhriyön Eurooppalainen kattojärjestö) JÄSENET

ALANKOMAAT  
Slachtofferhulp Nederland  
Pallas Athenedreef 27 · 3561 PE Utrecht  
info@slachtofferhulp.nl · 0900-0101 · intl: (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

BELGIA  
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk  
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem · (+32) 3233 40 49 28 · www.caw.be/slachtofferhulp

BILGARIA  
SVCCC Foundation (Support victims of crime and combating corruption) Victim Support – Bulgaria  
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

ITÄVALTA  
Weisser Ring  
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · (+43) 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

MALTA  
Victim Support Malta  
49, Conception Street · Misidja MSD1839 Malta, G.C.  
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

PORTUGALI  
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)  
Rua José Estêvão, 135 A · 1150-201 Lisboa  
apav.sede@apav.pt · 707 200 077 · intl: (+351) 21 358 79 00 · www.apav.pt

RANSKA  
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)  
27, Avenue Parmentier · 75011 Paris · 08victimes@inavem.org · 08 8 42 846 37 · intl: (+33) 1 41 83 42 00  
www.inavem.org

RUOTSI  
Brottsofferjouernas Riksförbund  
Bondegatan 40 · 100 61 Stockholm  
boj.riks@boj.se · (+46) 8 664 88 00 · www.boj.se

SAKSA  
Weisser Ring  
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 116 006 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)  
Perleber Strasse 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

+SERBIA  
Victimology Society of Serbia  
Dositejeva 1a · 11000 Beograd  
vds@eunet.rs · (+381) 11 303 4232 · www.vds.org.yu

SLOVAKIA  
Pomoc Obetiam Násilia  
PO Box 83 · 82005 Bratislava 25  
info@pomocobetiarn.sk · 0850 111 321 · intl: (+421) 2526 324 96 · www.pomocobetiarn.sk

SUOMI  
Rikosuhripäivystys Suomessa  
Läntinen Brahenkatu 2 · 510 Helsinki  
(+358) 09405 106 210 · www.rikosuhripaivystys.fi

SVEITSI  
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco  
Dufourstr. 96 · CHF-8008 Zürich  
wysshaefeli@sunrise.ch · (+41) 444226565 · www.weisser-ring.ch

