

连络其本国之受害者援助组织并和志工进行心理咨商。经过两次会谈后，她感到如释重负。她们又开始期待明年假期的旅行。

谁能进一步帮助你?

- ★ 你受害之成员国内的受害者援助组织在你受害之成员国内的受害者援助组织;
- ★ 如果你不是在你的国家内受害，你还是可以连络你国内的受害者援助组织。;
- ★ 你有被告知这些组织相关讯息的权利，所以你可以向警方询问相关信息。;

如果你是在非你本国但为欧洲国家内受害，请连络当地之欧洲受害者援助(VSE)会员组织。



www.victimsupporteurope.eu

(请见连络信息如下)

荷兰
Slachtofferhulp Nederland
Pallas Athenedreef 3561 · 27 PE Utrecht
info@slachtofferhulp.nl · 0900-0101 · int: (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

葡萄牙
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
Rua José Estêvão, 135 A · 201-1150 Lisboa
apav.sede@apav.pt · 077 200 707 · int: (00 79 358 21 (351+ · www.apav.pt

俄罗斯
Soprotivlenie
Bolshoi Vlasievsky pereulok 191002 · 14 Moscow
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (7819602 495 · int: (3733 241 499 (7+ · www.soprotivlenie.org

塞尔维亚
Victimology Society of Serbia
Dositejeva 1a · 11000 Beograd
vds@eunet.rs · (4232 303 11 (381+ · www.vds.org.yu

斯洛伐克
Pomoc Obetiam Násilia
PO Box 82005 · 83 Bratislava 25 · info@pomocobetiarn.sk · (2496 5263 2 (421+ · www.pomocobetiarn.sk

他们能给你什么帮助?

欧洲受害者援助之会员组织能够帮助你:

- ★ 受害者权力相关信息;
- ★ 在司法程序之前、中、后提供心理咨商;
- ★ 犯罪发生后之财务及其他相关事务协助;
- ★ 诉讼之准备及参与协助与支持;
- ★ 犯罪受害国家赔偿申请协助;
- ★ 医疗、居住安全、就业、私人、财务、教育及其他救助事务咨商。

手册发行单位:



CAB
VIS

Capacity building for EU
crime victim support



WITH FINANCIAL SUPPORT FROM
THE EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE

Victim Support Europe

瑞典
Brottsofferjourenas Riksförbund
Bondegatan 61 100 · 40 Stockholm
boj.riks@boj.se · (00 88 664 8 (46+ · www.boj.se

瑞士
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco
Dufourstr. 96 · CHF8008 · Zürich
wysshaefeli@sunrise.ch · (444226565 (41+ · www.weisser-ring.ch

英国
Victim Support England and Wales
Hallam House · 60-50 Hallam Street · London W1W 6JL
contact@victimsupport.org.uk · (0200 268 207 (44+ · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland
Annsigate House · 74/70 Ann Street · Belfast, BT4 1EH
info@victimsupportni.org.uk · (4039 9024 28 (44+ · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland
23/15 Hardwell Close · Edinburgh, EH9 8RX
info@victimsupportscotland.org.uk · (4486 668 131 (44+ · www.victimsupportscotland.org.uk

你是在欧盟其他国家之犯罪受害者?

你需要知道

你在欧洲停留期间受害？

任何在其居住国境外其他国家内直接受害者，都可被视为跨国受害者。

受害者之亲戚、伴侣、朋友或其他目击者则为间接受害人。

以下为一跨国受害之例子：

两位女性友人结伴出国去一个受害者援助组织成员国旅行，她们住在该国首都市中心的一间饭店。在旅行的第五天，小偷在晚餐时间潜入她们的房内行窃并偷走了她们的相机、现金和珠宝。这两位女士并不会说当地语言，所以她们决定不去报警。她们也不知道可以连络当地的受害者援助组织，于是她们只好用其中一人在用餐时带着的信用卡订了机票提早回国结束旅行。这个事件毁了她们的假期。回国后，她们的旅游保险拒绝了她们的赔偿申请，因为她们并没有在其受害当地报警。最后她们因此损失了大笔金钱，也赔上了她们的假期。

你应该怎么做？

如果你的身份证件或护照被偷：

- ★ 你应该在当地报警，最好是在当地专为旅客设立的外事或观光警察局。；
- ★ 在取得报案记录之后，到你本国在当地之大使馆或办事处申请新的旅行证件或临时护照(通行证)；
- ★ 如果你需要咨商或辅导，请连络当地之受害者援助组织，他们会提供各种关于在犯罪发生之国内你的权利和

当地犯罪司法系统之相关信息。

如果你的随身行李被偷：

- ★ 要求转账汇款(你可以请求受害者援助机构或警方之协助)；
- ★ 挂失遗失之信用卡(你可以请求受害者援助机构或警方之协助)；
- ★ 请求其他实质之协助(在你没有地方住或没有现金购买食物等情况之下，请连络受害者援助机构)；
- ★ 报警(若你认为有此必要)并留下记录，证明犯罪发生经过；
- ★ 如果你需要咨商或辅导，请连络当地之受害者援助组织，他们会提供各种关于在犯罪发生之国内你的权利和当地犯罪司法系统之相关信息。

如果你遭受暴力犯罪：

- ★ 马上向其他人寻求帮助，最好是你的亲戚或友人。不要躲藏起来独自面对；
- ★ 到医院就医；
- ★ 寻求犯罪受害心理咨商(可向受害者援助机构求助)；
- ★ 报警(若你认为有此必要)并留下记录，证明犯罪发生经过；
- ★ 依司法程序申请补偿金；
- ★ 向犯罪发生当地政府申请补偿金。

你有那些权利？

- ★ 被视为受害者并受到尊重之权利；
- ★ 了解犯罪侦查信息(如应到何处及如何报警)及语言翻译之权利；
- ★ 被免费告知当地受害者援助组织或能提供专业协助的公家机关之权利；
- ★ 在合理时间内得到法院判决关于加害人应赔偿金额之权利；
- ★ 得到跨国暴力犯罪的国家赔偿之权利；
- ★ 当地政府机关适度协助处理跨国犯罪以减轻受害人负担之权利。

如果这些权利都得到保护，这次事件就应该是如此：

两位女性友人结伴出国去一个受害者援助组织成员国旅行，她们住在该国首都市中心的一间饭店。在旅行的第五天，小偷在晚餐时间潜入她们的房内行窃并偷走了她们的相机、现金和珠宝。这两位女士并不会说当地语言，所以她们决定向当地观光警察报案。在观光警察的帮助下她们能用英语报案，警察也给了她们当地受害者援助组织的电话。她们马上得到了当地受害者援助机构的协助并填好申请失窃保险赔偿之文件。两位女士请饭店换另一间较安全并靠近柜台的房间，饭店也马上同意并换了一间房给她们。在知道保险公司很快就会将保险赔偿金汇到她们的银行户头后，她们便继续渡假。回国后，其中一位女士还是感到心理有些不适，她便

欧洲受害者援助组织成员：

奥地利
Weisser Ring
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · (+43) 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

比利时
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem
(+32) 3 340 4928 · www.caw.be/slachtofferhulp

保加利亚
SVCCE Foundation (Support victims of crime and combating corruption) Victim Support – Bulgaria
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

捷克
Bily kruh bezpecí
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz · (+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

丹麦
Victim Support Denmark
Korskaevej 176, 7000 Fredericia
info@offerraadgivning.dk · (+45) 50 76 90 05 · www.offerraadgivning.dk

爱沙尼亚
Victim Support
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

芬兰
Rikosuhripäivystys Suomessa
Läntinen Brahenkatu 2 · 00150 Helsinki
(+358) 4051 06210 · www.rikosuhripaivystys.fi

法国
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)
27 Avenue Parmentier, 75001 Paris · 08victimes@inavem.org · 0884284637 · intl: (+33) 1 41 83 42 00 · www.inavem.org

德国
Weisser Ring
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 116006 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)
Perleberger Str. 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

匈牙利
Fehér Gyuru Közhasznú Egyesület
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · fehergyuru@t-online.hu · (+36) 1 472 1161 · www.fehergyuru.eu

马耳他
Victim Support Malta
49 Conception Street · Msida, G.C Malta
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

