

連絡其本國之受害者援助組織並和志工進行心理諮商。經過兩次會談後，她感到如釋重負。她們又開始期待明年假期的旅行。

誰能進一步幫助你?

- ★ 在你受害之成員國內的受害者援助組織;
- ★ 如果你不是在你的國家內受害，你還是可以連絡你國內的受害者援助組織。
- ★ 你有被告知這些組織相關訊息的權利，所以你可以向警方詢問相關資訊。

如果你是在非你本國但為歐洲國家內受害，請連絡當地之歐洲受害者援助(VSE)會員組織。



www.victimsupporteurope.eu

(請見連絡資訊如下)

荷蘭
Slachtofferhulp Nederland
Pallas Athenedreef 3561 - 27 PE Utrecht
info@slachtofferhulp.nl · 0900-0101 · int: (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

葡萄牙
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
Rua José Estêvão, 135 A · 201-1150 Lisboa
apav.sede@apav.pt · 077 200 707 · int: (00 79 358 21 (351+ · www.apav.pt

俄羅斯
Soprotivlenie
Bolshoi Vlasievsky pereulok 191002 - 14 Moscow
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (7819602 (495 · int: (3733 241 499 (7+ · www.soprotivlenie.org

塞爾維亞
Victimology Society of Serbia
Dositejeva 1a · 11000 Beograd
vds@eunet.rs · (4232 303 11 (381+ · www.vds.org.yu

斯洛伐克
Pomoc Obetiam Násilia
PO Box 82005 · 83 Bratislava 25 · info@pomocobetiam.sk · (2496 5263 2 (421+ · www.pomocobetiam.sk

他們能給你什麼幫助?

歐洲受害者援助之會員組織能夠幫助你:

- ★ 受害者權力相關資訊;
- ★ 在司法程序之前、中、後提供心理諮商;
- ★ 犯罪發生後之財務及其他相關事務協助;
- ★ 訴訟之準備及參與協助與支持;
- ★ 犯罪受害國家賠償申請協助;
- ★ 醫療、居住安全、就業、私人、財務、教育及其他救助事務諮商。

手冊發行單位:



CAB
VIS

Capacity building for EU
crime victim support



Victim Support Europe

瑞典
Brottsofferjourenas Riksförbund
Bondegatan 61 100 · 40 Stockholm
boj.riks@boj.se · (00 88 664 8 (46+ · www.boj.se

瑞士
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco
Dufourstr. 96 · CHF8008 · Zürich
wysshaefeli@sunrise.ch · (444226565 (41+ · www.weisser-ring.ch

英國
Victim Support England and Wales
Hallam House · 60-50 Hallam Street · London W1W 6JL
contact@victimsupport.org.uk · (0200 268 207 (44+ · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland
Annsagate House · 74/70 Ann Street · Belfast, BT4 1EH
info@victimsupportni.org.uk · (4039 9024 28 (44+ · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland
23/15 Hardwell Close · Edinburgh, EH9 8RX
info@victimsupportscotland.org.uk · (4486 668 131 (44+ · www.victimsupportscotland.org.uk

你是在歐盟其他國家之犯罪受害者?

你需要知道

你在歐洲停留期間受害？

任何在其居住國境外其他國家內直接受害者，都可被視為跨國受害者。

受害者之親戚、伴侶、朋友或其他目擊者則為間接受害人。

以下為一跨國受害之例子：

兩位女性友人結伴出國去一個受害者援助組織成員國旅行，她們住在該國首都中心的一間飯店。在旅行的第五天，小偷在晚餐時間潛入她們的房內行竊並偷走了她們的相機、現金和珠寶。這兩位女士並不會說當地語言，所以她們決定不去報警。她們也不知道可以連絡當地的受害者援助組織，於是她們只好用其中一人在用餐時帶著的信用卡訂了機票提早回國結束旅行。這個事件毀了她們的假期。回國後，她們的旅遊保險拒絕了她們的賠償申請，因為她們並沒有在其受害當地報警。最後她們因此損失了大筆金錢，也賠上了她們的假期。

你應該怎麼做？

如果你的身份證件或護照被偷：

- ★ 你應該在當地報警，最好是在當地專為旅客設立的外事或觀光警察局。
- ★ 在取得報案記錄之後，到你本國在當地之大使館或辦事處申請新的旅行證件或臨時護照(通行證)；
- ★ 如果你需要諮商或輔導，請連絡當地之受害者援助組織，他們會提供各種關於在犯罪發生之國內你的權利和

當地犯罪司法系統之相關資訊。

如果你的隨身行李被偷：

- ★ 要求轉帳匯款(你可以請求受害者援助機構或警方之協助)；
- ★ 掛失遺失之信用卡(你可以請求受害者援助機構或警方之協助)；
- ★ 請求其他實質之協助(在你沒有地方住或沒有現金購買食物等情況之下，請連絡受害者援助機構)；
- ★ 報警(若你認為有此必要)並留下記錄，證明犯罪發生經過；
- ★ 如果你需要諮商或輔導，請連絡當地之受害者援助組織，他們會提供各種關於在犯罪發生之國內你的權利和當地犯罪司法系統之相關資訊。

如果你遭受暴力犯罪：

- ★ 馬上向其他人尋求幫助，最好是你的親戚或友人。不要躲藏起來獨自面對；
- ★ 到醫院就醫；
- ★ 尋求犯罪受害心理諮商(可向受害者援助機構求助)；
- ★ 報警(若你認為有此必要)並留下記錄，證明犯罪發生經過；
- ★ 依司法程序申請補償金；
- ★ 向犯罪發生當地政府申請補償金。

你有那些權利？

- ★ 被視為受害者並受到尊重之權利；
- ★ 了解犯罪偵查資訊(如應到何處及如何報警)及語言翻譯之權利；
- ★ 被免費告知當地受害者援助組織或能提供專業協助的公家機關之權利；
- ★ 在合理時間內得到法院判決關於加害人應賠償金額之權利；
- ★ 得到跨國暴力犯罪的國家賠償之權利；
- ★ 當地政府機關適度協助處理跨國犯罪以減輕受害人負擔之權利。

如果這些權利都得到保護，這次事件就應該是如此：

兩位女性友人結伴出國去一個受害者援助組織成員國旅行，她們住在該國首都中心的一間飯店。在旅行的第五天，小偷在晚餐時間潛入她們的房內行竊並偷走了她們的相機、現金和珠寶。這兩位女士並不會說當地語言，所以她們決定向當地觀光警察報案。在觀光警察的幫助下她們能用英語報案，警察也給了她們當地受害者援助組織的電話。她們馬上得到了當地受害者援助機構的協助並填好申請失竊保險賠償之文件。兩位女士請飯店換另一間較安全並靠近櫃檯的房間，飯店也馬上同意並換了一間房給她們。在知道保險公司很快就會將保險賠償金匯到她們的銀行戶頭後，她們便繼續度假。回國後，其中一位女士還是感到心理有些不適，她便

歐洲受害者援助組織成員：

奧地利
Weisser Ring
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · (+43) 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

比利時
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem
(+32) 3 340 4928 · www.caw.be/slachtofferhulp

保加利亞
SVCCE Foundation (Support victims of crime and cambating corruption) Victim Support – Bulgaria
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

捷克
Bily kruh bezpeci
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz · (+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

丹麥
Victim Support Denmark
Korskaevej 176, 7000 Fredericia
info@offerraadgivninging.dk · (+45) 50 76 90 05 · www.offerraadgivninging.dk

愛沙尼亞
Victim Support
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

芬蘭
Rikosuhripaivystys Suomessa
Läntinen Brahenkatu 2 · 00150 Helsinki
(+358) 4051 06210 · www.rikosuhripaivystys.fi

法國
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)
27 Avenue Parmentier, 7500 Paris · 08victimes@inavem.org · 0884284637 · intl: (+33) 1 41 83 42 00 · www.inavem.org

德國
Weisser Ring
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 116006 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)
Berliner Str. 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

匈牙利
Fehér Gyuru Közhasznú Egyesület
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · fehergyuru@t-online.hu · (+36) 1 472 1161 · www.fehergyuru.eu

馬爾他
Victim Support Malta
49 Conception Street · Msida, G.C Malta
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

